

【プライバシーポリシー（個人情報保護方針）】

〔はらだ歯科・矯正歯科〕（以下「当院」といいます）は、患者様からお預かりする個人情報および機微情報（要配慮個人情報）の保護を重大な責務と認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当院は、診療、お問い合わせ、ご予約などに際して、氏名、住所、電話番号、生年月日、健康保険証情報、診療記録などの個人情報を、適法かつ公正な手段により取得します。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

【診療および運営に関する利用】

- 当院における医療サービスの提供、およびご予約の管理のため
- 医療保険事務、および会計・経理業務のため
- 他の医療機関、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携、および照会への回答のため
- ご家族等への病状説明のため
- 医療の質の向上を目的とした院内症例研究のため

【お問い合わせに関する利用】

- お問い合わせやご相談に対する確認および回答のため
- サービスの向上・改善のため

3. 個人情報の第三者提供について

当院は、以下の場合を除き、事前にお客様（患者様）の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

- 医療提供のために他の医療機関等との連携が必要な場合
- 法令に基づく場合・人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合

4. 個人情報の安全管理

当院は、お預かりした個人情報の漏洩、紛失、改ざんを防止するため、適切なセキュリティ対策を実施します。特に、診療記録などの機微情報（要配慮個人情報）については厳重な管理を行います。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等

患者様ご本人から、ご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止などのご希望があった場合には、ご本人であることを確認の上、法令の定めに従い速やかに対応いたします。

6. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令の改正や院内運用の見直しに伴い、予告なく変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当院ウェブサイト等で告知した時点から効力を生じるものとします。

7. お問い合わせ窓口

本ポリシーや個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求は、以下の窓口までお願いいたします。

[はらだ歯科・矯正歯科]

個人情報相談窓口

所在地：[〒750-1153 山口県下関市清末鞍馬2丁目2-40]

電話番号：[[083-283-0648](tel:083-283-0648)]（受付時間：診療時間に準ずる）